



Vancouverstraat 3 - 5; 1056 DT Amsterdam
tel 020 6128000; fax 020 4892372; e-mail: directie@rosaboekdrukker.net

Amsterdam, 3 maart 2008

Antitrust and General Registry
European Commission
Directorate-General for Competition
For the attention of the Antitrust Registry
Mevrouw N. Kroes
B-1049 Brussels
BELGIUM

Onderwerp: Nederlands basisonderwijs en Microsoft

Geachte mevrouw Kroes,
Een basisschool in Amsterdam-West vraagt uw aandacht voor het volgende:

Door de dominante positie van Microsoft op de markt voor desktop besturingssystemen zijn onderwijsinstellingen genoodzaakt Windows licenties aan te schaffen. Vrijwel alle applicaties die in het primair onderwijs noodzakelijk zijn, worden alleen geleverd voor het besturingstyteem van Microsoft.

Het Nederlandse basisonderwijs is onnodig veel geld kwijt aan Microsoft's licenties voor het Windows Opeating System. Dit komt omdat Microsoft concurrentie tussen Nederlandse bedrijven verhindert. Microsoft doet dit op de volgende wijze:

- Microsoft levert geen Windows licenties aan het basisonderwijs maar besteedt deze activiteit uit aan slechts één bedrijf: APS IT-diensten.
- Andere bedrijven die dezelfde activiteit willen ontplooiën krijgen daarvoor van Micorsoft geen toestemming. Wij vernamen dit feit van één van onze leveranciers. Deze voelt zich ernstig benadeeld in zijn commerciële activiteiten.

- APS IT-diensten biedt slechts licenties aan tegen jaarlijkse betaling. Daardoor zijn scholen op termijn zeer duur uit.

- APS IT-diensten biedt, bij afname van licenties voor het Windows Operating system, 'gratis' aanvullende software aan, waaronder de Microsoft Office Suite. Hiermee belemmert Microsoft de toegang tot de onderwijsmarkt van andere, soortgelijke producten.

Deze situatie bestaat al jaren. Wij dienden een klacht in bij de NMa, maar dat leverde niets op. De NMa staat formeel op het standpunt dat er geen indicaties zijn van een verstoorde marktwerking en ziet dus geen noodzaak voor onderzoek.

Wij hopen dat u aanleiding ziet tot onderzoek en zijn graag bereid nadere, gedetailleerde en feitelijke informatie aan te leveren.
In afwachting van uw berichten,

Hoogachtend,

G. Prenger,
directeur